



Доклад руководителя ГБУ «МАЦ»

Евгения Балашова

на пленарном заседании онлайн-форума
«УМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МОСКВЫ - ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОГО ГОРОДА»

Центр управления Комплекса городского хозяйства Москвы, как опорная точка для внедрения искусственного интеллекта в отрасль

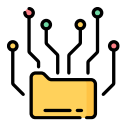
Москва, октябрь 2025 года



Центр управления Комплекса городского хозяйства Москвы, как новый цифровой стандарт управления мегаполисом

ЦУ КГХ открыт Мэром Москвы Сергеем Собяниным в мае 2022 года

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:



Более 50 источников информации



Более 200 аналитических показателей



До 60 тысяч событий в сутки фиксирует информационная система



Аналитиками отработано более 220 тысяч критичных событий за 3,5 года

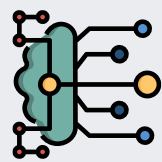


Более 36 миллионов событий со времени открытия Центра

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ:

- отработка критичных событий во взаимодействии с оперативными и дежурными службами;
- объективный контроль объектов городского хозяйства и инфраструктуры;
- комплексный межведомственный контроль ликвидации последствий происшествий;
- рассмотрение уведомлений на проведение аварийно-восстановительных работ и согласование работ на благоустроенных территориях;
- верификация и передача данных для «Цифрового двойника»;
- сопровождение и развитие информационных систем организаций ЖКХ;
- разработка моделей реагирования при возникновении событий на объектах городского хозяйства с применением технологий ИИ.

Актуальность применения искусственного интеллекта в городском хозяйстве



Применение искусственного интеллекта (ИИ) в сфере ЖКХ актуально благодаря возможности оптимизировать процессы, повысить качество услуг и улучшить взаимодействие с жителями. Цифровые технологии помогают быстрее реагировать на запросы жителей, предотвращать аварии и точнее планировать бюджет.



«Наличие собственных разработок нового поколения искусственного интеллекта – одно из ключевых условий научного, технологического и, что важно, мировоззренческого суверенитета нашей страны».

**Президент Российской Федерации
Владимир Путин**



«Сегодня Правительство Москвы реализует около 100 проектов с использованием ИИ в транспорте, здравоохранении, образовании, строительстве и многих других сферах городского хозяйства. В этом вопросе Москва, безусловно, является одним из мировых лидеров. Прошлый (2024) год стал особенно «урожайным» на результат – специалисты обучили и внедрили порядка 300 моделей искусственного интеллекта».

**Мэр Москвы
Сергей Собянин**

ЗАДАЧИ:

- Мониторинг состояния сетей и оборудования в режиме реального времени
- Прогнозирование аварий и плановое обслуживание. Алгоритмы машинного обучения анализируют исторические данные, выявляют скрытые закономерности и заранее предупреждают о возможных рисках
- Автоматизация обработки заявок от жителей. ИИ помогает распределять заявки между специалистами и предлагать стандартизированные решения
- Интеллектуальное распределение ресурсов (вода, тепло, электричество). Анализ потребления и поиск скрытых утечек или перерасхода
- Диагностика жилого фонда – нейросети анализируют фотографии фасадов и инженерных узлов, оценивая износ оборудования

ТЕХНОЛОГИИ:

- Цифровые двойники зданий и сетей для планирования ремонтов
- Автоматизированные системы контроля качества воды, тепла и электроэнергии
- Чат-боты и голосовые ассистенты для общения с клиентами и обработки заявок
- Системы управления энергопотреблением на базе ИИ, которые принимают решения в режиме реального времени для эффективного распределения энергии

Первая научно-практическая конференция «Искусственный интеллект как инструмент прогнозирования и анализа в управлении Комплекса городского хозяйства»



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
ГОРОДСКОЕ ХОЗЯЙСТВО
Москва, ЦУ КГХ, август 2025

15 августа 2025.
Место проведения: ЦУ КГХ

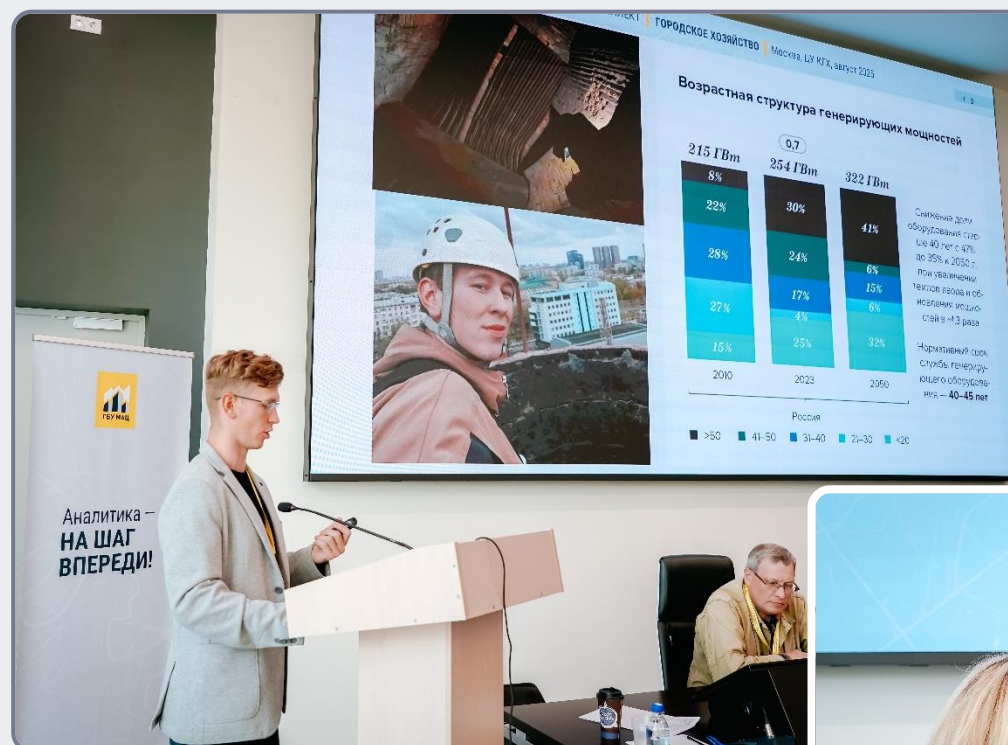


Более 20 докладов
Почти 100 участников

Свои доклады и приветственные слова представили:

ГБУ «МАЦ», Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы, Главконтроль, Департамент информационных технологий города Москвы, АНО «Проектный центр», компания «Ланит» и АО «Москоллектор».

РАЕН, МосГУ, НИУ ВШЭ, НИЯУ МИФИ, МГСУ, МФТИ, МосПолитех и ГУУ.

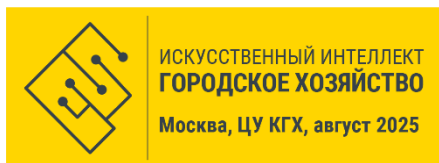


Содержание конференции

1) Пленарное заседание

2) Секция №1: Прикладные интеллектуальные информационные системы для управления городским хозяйством

3) Секция №2: Технологии искусственного интеллекта в инженерных системах городского хозяйства

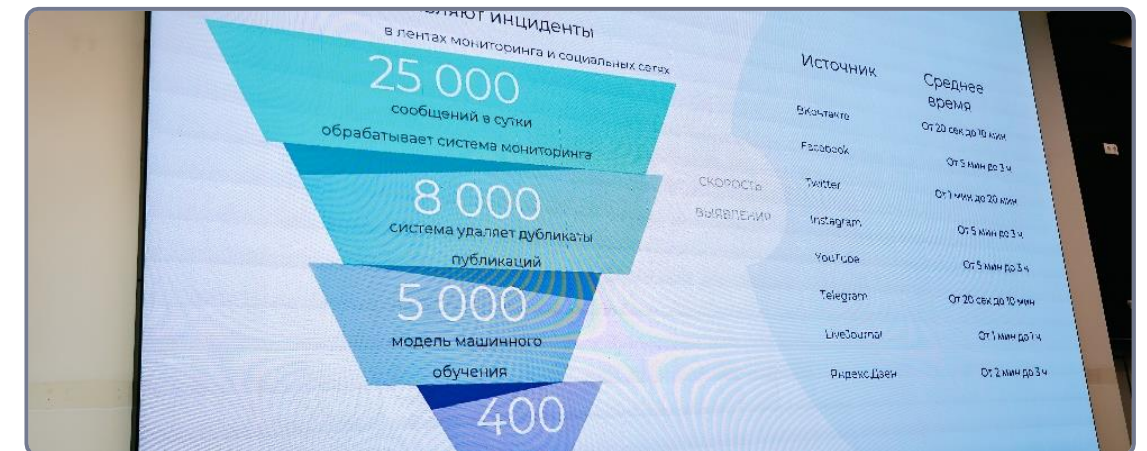


Обозначены перспективные технологии искусственного интеллекта для основных направлений развития Комплекса городского хозяйства Москвы

Предложены решения кейсов с применением искусственного интеллекта для оптимизации задач в государственном и муниципальном управлении

Рассмотрены вопросы развития сотрудничества научных школ вузов города Москвы с предприятиями и организациями сферы городского хозяйства, использующими в своей деятельности технологии искусственного интеллекта

Выявлены проблемы и риски, возникающие при внедрении технологий искусственного интеллекта в прикладных областях



Траектории внедрения искусственного интеллекта в городское хозяйство



Опыт первой научно-практической конференции «Искусственный интеллект как инструмент прогнозирования и анализа в управлении Комплекса городского хозяйства» признан успешным. Конференции станут проводиться на регулярной основе.



Конференция стала площадкой для обмена знаниями и конструктивного диалога между руководителями научно-исследовательских центров, государственными служащими, представителями бизнес-структур, учеными, профессорами, экспертами, и учащимися вузов города Москвы.

ПЛАНЫ:

- Развивать взаимодействие между учеными ведущих университетов и специалистами организаций Комплекса городского хозяйства Москвы
- Использовать ИИ для анализа данных и прогнозирования в области управления Комплексом городского хозяйства Москвы
- Обеспечивать с помощью технологий ИИ безопасного, безаварийного и надежного функционирования инженерных систем Комплекса городского хозяйства Москвы
- Внедрять интеллектуальные системы поддержки принятия управленческих решений





Аналитика — на шаг впереди!

